

# KNIHOVNA!!!

## PŘIPOMÍNKA, ŽÁDOST, REKLAMACE SLUŽEB KNIHOVNY

Oddělení / pobočka knihovny:

Popis stavu / situace:

Napište nám své připomínky:

**Pro zaslání odpovědi žadateli, je nutné vyplnit následující údaje:**

Jméno a poštovní nebo e-mailová adresa žadatele:

Datum:

Podpis:

Vyplněný formulář můžete odevzdat na kterémkoliv oddělení/pobočce Knihovny města Ostravy.

---

### Záznamy knihovny:

Převzal (jméno):

Podpis:

Odpověď zpracoval:

Dne:

Podpis:

Odpověď odeslal:

Dne:

Podpis:

Poznámka:

# KNIHOVNA!!!

## PŘIPOMÍNKA, ŽÁDOST, REKLAMACE SLUŽEB KNIHOVNY

Oddělení / pobočka knihovny:

Popis stavu / situace:

Napište nám své připomínky:

**Pro zaslání odpovědi žadateli, je nutné vyplnit následující údaje:**

Jméno a poštovní nebo e-mailová adresa žadatele:

Datum:

Podpis:

Vyplněný formulář můžete odevzdat na kterémkoliv oddělení/pobočce Knihovny města Ostravy.

---

### Záznamy knihovny:

Převzal (jméno):

Podpis:

Odpověď zpracoval:

Dne:

Podpis:

Odpověď odeslal:

Dne:

Podpis:

Poznámka: