

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**Adresát (prodávající):**

- **Název:** Knihovna města Ostravy, příspěvková organizace
 - **Sídlo:** 28. října 289/2, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
 - **E-mail:** kmo@kmo.cz
 - **Telefon:** +420 599 522 611
-

1. Údaje o kupujícím (spotřebiteli)

- **Jméno a příjmení:** _____
- **Adresa trvalého bydliště:** _____
- **E-mail:** _____ **Telefon:** _____
- **Číslo bankovního účtu (pro případné vrácení peněz):** _____

2. Údaje o reklamovaném zboží

- **Číslo objednávky / daňového dokladu:** _____
 - **Datum nákupu (převzetí zboží):** _____
 - **Název reklamované knihy (autor, titul):** _____
-

3. Popis vady zboží

(Uved'te prosím, v čem spočívá vada knihy. Upozorňujeme, že reklamovat nelze běžné opotřebení odpovídající vyřazenému knihovnímu fondu, na které jste byl/a před nákupem upozorněn/a).

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

(Zaškrtněte prosím jednu z variant)

- ☐ Odstranění vady opravou (pokud je to možné)
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz) – *lze uplatnit pouze v případě, že se jedná o podstatné porušení smlouvy nebo vadu nelze odstranit*

V _____ dne _____
