

I. Úvodní ustanovení a identifikace prodávajícího

- 1) Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím (spotřebitelem) vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím online prodeje vyřazených knih. Prodávajícím je: **Název organizace:** Knihovna města Ostravy, příspěvková organizace; **Sídlo:** 28. října 289/2, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava; **IČO:** 00097586; **DIČ:** CZ00097586 (organizace není plátcem DPH); **Zřizovatel:** statutární město Ostrava; **Kontakt** kmo@kmo.cz; +420 599 522 611 (dále jen „prodávající“)
- 2) Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva je po uzavření archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám.
- 3) Seznam nabízených knih je vystaven na www.kmo.cz; kupující si vybere z nabídky a zašle e-mail na ustredi.pujcovna@kmo.cz, kde uvede název publikace, příp. jméno autora a své kontaktní údaje (tj. jméno, e-mail, telefonní číslo). Po obdržení objednávky bude kontaktován s informacemi o dostupnosti knihy, způsobu převzetí a možnostech platby. Objednané knihy je možné osobně vyzvednout v Ústřední knihovně KMO, 28. října 2, Ostrava v rámci půjčovny; nechat zaslat prostřednictvím Zásilkovny, přičemž zaslání si kupující vyřizuje sám na vlastní náklady. Platbu lze provést v hotovosti; platební kartou; platební bránou (dle instrukcí pověřeného pracovníka). Pokud zvolíte možnost platební brány, platba musí být provedena do 24 hodin od momentu obdržení pokynů k platbě. Prodávající se zavazuje dodat objednané zboží kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy, respektive od připsání platby na účet prodávajícího (dle zvoleného způsobu platby).

II. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem (Vrácení zboží do 14 dnů)

- 1) Kupující (spotřebitel) má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží (knihy). Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení informovat prodávajícího formou jasného prohlášení (například e-mailem na ustredi.pujcovna@kmo.cz). Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na webových stránkách prodávajícího.
- 2) Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Náklady spojené s vrácením zboží (např. poštovné) nese v plné výši kupující.
- 3) Prodávající vrátí kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení vráceného zboží (nebo prokázání, že zboží bylo odesláno), všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem, jakým je přijal (nedohodnou-li se strany jinak).

III. Práva z vadného plnění (Reklamáce)

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Vzhledem k tomu, že předmětem prodeje je použité zboží (knihy vyřazené z knihovního fondu), neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí kupujícím.
- 2) Smluvní strany se ve smyslu § 2168 občanského zákoníku dohodly na zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění na 12 měsíců od převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže povaha věci nebo vady neodpovídá míře opotřebení.
- 3) Kupující nemůže reklamovat: vady, o kterých před převzetím knihy věděl nebo je sám způsobil; vady odpovídající míře běžného opotřebení knihy (např. zažloutlé listy, drobné oděrky vazby, razítka, štítky knihovny); vady, pro které byla poskytnuta sleva z ceny zboží (byl-li kupující na vadu předem upozorněn v popisu zboží). Reklamací lze uplatnit elektronicky na e-mailu ustredi.pujcovna@kmo.cz nebo písemně/osobně na adrese sídla Knihovny města Ostravy. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o přijetí reklamáce. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

IV. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 1) V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- 2) Věcně příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce (ČOI). Bližší informace o mimosoudním řešení sporů a formulář pro podání návrhu naleznete na internetových stránkách www.coi.cz.